

Las Técnicas de la Investigación Social

Por Pauline V. YOUNG.

C A P I T U L O X V I I

UN ESTUDIO DE LA VIDA DE COMUNIDAD EN UN AREA URBANA NATURAL

La comunidad, incluyendo a la familia, con sus amplios intereses, sus grandes propósitos y sus fines más deliberados, nos rodea, nos abarca y nos obliga a caminar de acuerdo con ella, no simplemente con la presión exterior, no sólo por el miedo a la censura, sino por el sentido de nuestro propio interés y responsabilidad hacia otros intereses ajenos. *Robert E. Park.*

¿*Q*UE es una comunidad? A pesar de que numerosos antropólogos sociales,¹ sociólogos,² trabajadores sociales,³ y otros estudiantes de la vida social, han hecho estudios muy valiosos de las comunidades, es difi-

1 Véase A. B. Radcliffe-Brown, *The Andaman Islanders* (Los Isleros Andamanes); A. A. Goldenweiser, *Early Civilization* (La Civilización Primitiva); Robert Redfield y Alfonso R. Villa, *Chan Kanam-A Maqa Village* (Chan Kanam-Un Pueblo Maya).

2 Véase Dwight Sanderson, *Locating the Rural Community* y *The Farmer and His Community* (Localizando la Comunidad Rural) y (El Agricultor y su Comunidad); Ferdinand Tönnies, *Gemeinschaft und Gesellschaft* (Comunidad y So-

cil que, aún dentro de cada uno de estos grupos, se pongan de acuerdo los autores, respecto a lo que es la comunidad. Louis Wirth dice, con razón: "El término 'comunidad', lo mismo que otros conceptos tomados del uso común, ha sido usado con un abandono que recuerda mucho la licencia poética" ⁴ Sin embargo, lo cierto es que es extremadamente difícil definir una comunidad a causa de su diversidad y complejidad. Quizá por esta razón, no es posible intentar una definición universal. Presentaremos aquí algunas definiciones típicas para demostrar cómo puede delimitarse el estudio de una comunidad e indicar algunas de las implicaciones de dicho estudio a través de la definición.

El término comunidad ha sido usado para referirse a pequeñas unidades, estables y autónomas, tales como las colonias de exploradores, de cazadores, a las tribus primitivas, a las aldeas de campesinos y las áreas de inmigrantes. Pero el mismo término ha sido también usado para designar áreas urbanas grandes, complejas e interdependientes ⁵ —tales como Manhattan o Harlem; también se ha usado para designar áreas altamente especializadas y subsidiarias, como la "Costa de Oro" ⁶ o un "ghetto". ⁷ Encontramos también aldeas llamadas comunidades, ⁸ y ciudades o grandes metrópolis ⁹ llamadas comunidades. El profesor Mac Iver se refiere a

ciudad); R. M. MacIver, *Community* (Comunidad); Edmundo De S. Brunner, *Surveying your Community* (Topografiando su Comunidad).

3 Margaret Myington, *What Social Workers Should Know about Their Own Communities* (Lo que los Trabajadores Sociales Deberían Saber acerca de sus Propias Comunidades); Jesse F. Steiner, *The American Community in Action* (La Comunidad Americana en Acción).

4 "The Scope and Problems of the Community" (Los Fines y Problemas de la Comunidad), *Publications of the American Sociological Society*, xxvii (Mayo de 1933), 61

5 Véase R. M. MacIver, *Society: A Textbook of Sociology* (Sociedad: Un Texto de Sociología): pp. 8-11.

6 Véase Harvey W. Zorbaugh, *The Gold Coast and the Slum* (La Costa de Oro y el Arrabal); Warren Wilson, *Quaker Hill* (La Colina Quaker).

7 Véase Louis Wirth, *The Ghetto* (El Barrio Judío).

8 Véase Robert S. y Helen M. Lynd, *Middletown*; James M. Williams, *An American Town: A Sociological Study* (Un Pueblo Americano: Estudio Sociológico).

9 Véase Charles Booth, *The Life and Labour of the People of London* (La Vida y el Trabajo del Pueblo de Londres); Philip Klein, *A Social Study of Pitts-*

“la gran comunidad”, “la gran comunidad rural que tiende a coordinar toda la vida nacional — como . . . en la Rusia Soviética (donde) establece una forma de economía muy diferente de la del resto del mundo civilizado”.¹⁰ Considera a la “comunidad rural como una unidad que transmite a una nación el sentido de sus cualidades distintivas, sus tradiciones y sus éxitos . . . Hay ciertamente expresiones típicas del carácter de una nación, reveladas en el arte, la literatura y los acontecimientos históricos . . . en figuras tales como John Bull o el Tío Sam”.¹¹

E. S. Bogardus y R. H. Lewis conciben “una comunidad nacional como la integración de las comunidades rural y urbana ambas consagrando lealtad al conjunto de valores que se han desarrollado con el correr de los años”.¹² Henri Bergson, el filósofo francés, “expresó una vez su idea de la comunidad internacional, como un orden mundial en el cual la gente de cada país se daría cuenta de los problemas que afligieran a otros pueblos y los ayudaría a resolverlos”.¹³

En el otro extremo, encontramos pequeñas unidades temporales y de diversos tipos personales, designadas como comunidades. Un campo de trailer ha sido denominado como “una especie de comunidad, una comunidad con ruedas”.¹⁴ Conrad Aiken en su *Blue Voyage* (Viaje Azul)¹⁵ se refiere a su barco como a una comunidad, puesto “que un sentimiento extraordinario de familiaridad, de unidad y de solidaridad, mucho más íntimo que el que une las naciones, las ciudades o las aldeas se había desarrollado entre los viajeros, el barco constituía pues una comunidad”.

El término comunidad ha sido también usado al referirse a un “distrito escolar, a un barrio, a una área delimitada por barreras físicas, a un establecimiento de inmigrantes o a un territorio perteneciente a una asociación comercial”.¹⁶

burgh (Estudio Social de Pittsburgh); T. V. Smith y Leonard D. White (editores), *Chicago: An Experiment in Social Science Research* (Chicago: Un Experimento en la Investigación de la Ciencia Social).

10 *Op. cit.*, p. 10.

11 *Op. cit.*, p. 157.

12 *Social Life and Personality* (La Vida Social y la Personalidad), pp. 315-320.

13 *Ibid.*, p. 334.

14 *Ibid.*, p. 295.

15 *Ibid.*, p. 33.

16 Frederick F. Stephan, “The Urban Neighborhood and the Community” (El Vecindario Urbano y la Comunidad), *Papers of the American Sociological Society*, xxviii (1933), 155.

Sin embargo, en general, debemos observar que, ya sea que la comunidad estudiada sea grande o pequeña, compleja o simple, incorporada o no incorporada, con límites definidos o sin ellos, se sobreentiende siempre que: 1) ocupa una área territorial; 2) se caracteriza por intereses comunes; 3) por normas comunes de relaciones sociales y económicas; 4) deriva una solidaridad común de las condiciones mencionadas, 5) tiene una pléyade de instituciones sociales, 6) está sujeta a cierto grado de control social. No cabe suponerse que esta unidad excluye la diferenciación social y la estratificación. "La solidaridad de una comunidad no depende de la ausencia de diferencias en ella, sino de la ausencia de ciertas barreras para la liberación y la consecuente modificación o ajustamiento a esas diferencias".¹⁷

En vista de las diversas concepciones que hay sobre la comunidad resulta muy importante definir y designar cuidadosamente el tipo de comunidad que se ha escogido para estudiarla. Si se elige una gran comunidad urbana debe recordarse que, como observa Park, "la comunidad urbana, al examinarla de cerca, se convierte en un mosaico de comunidades menores, muchas de ellas completamente diferentes entre sí, pero todas más o menos típicas. Toda ciudad... tiene sus áreas residenciales o suburbios, más o menos diferenciados y exclusivos... sus barrios bajos, sus barrios judíos, sus colonias de inmigrantes... sus bohemias y sus subbohemias"¹⁸ Estas regiones ecológicas se denominan *áreas naturales*, porque son el producto de las fuerzas sociales y de las agrupaciones naturales y no de un propósito artificial.¹⁹ Para la ecología de las áreas naturales urbanas (véase el capítulo xiv). Una área natural constituye un mundo social en sí misma. Tiene sus costumbres propias, sus tradiciones, sus ritos sociales, su opinión pública y su organización social. Generalmente se encuentra ocupada por uno o más grupos culturales, económicos y sociales, que tienen intereses comunes y ligas sociales y que participan en una constelación de instituciones sociales y de empresas económicas. Hollywood o Harlem, o el barrio ruso o el barrio chino, o Hyde Park o Beverly Hills, pueden servir como ejemplos del concepto de comunidad empleado aquí. Son áreas naturales comprendidas dentro de grandes comunidades,

17 R. M. MacIver, *op. cit.*, p. 164.

18 Robert E. Park, "Sociology" (Sociología), en la obra de Wilson Gee, *Research in the Social Sciences* (Investigación en las Ciencias Sociales), pp. 27-29.

19 Véase Noel P. Gist y L. A. Halbert, *Urban Society* (Sociedad Urbana), pp. 157-164.

pero son también comunidades en virtud de que representan una constelación de clases sociales o de grupos culturales, un complemento de instituciones sociales y económicas, tienen intereses y ligas comunes y reconocen y responden a determinada forma de control social. Por esta razón los conceptos de *área natural* y de *comunidad* se usan en este artículo, a veces indistintamente.

Los aspectos socio-filosóficos de la vida de comunidad; del estudio de la comunidad. La comunidad local es tanto una relación orgánica y física como una configuración física. “Los hombres viven en la comunidad debido a todas las cosas que tienen en común; la forma en que han llegado a poseer todas estas cosas en común está condicionada por las comunicaciones. Lo que deben tener en común para que se les pueda considerar como a una comunidad son: propósitos, creencias, aspiraciones, conocimientos —un entendimiento común— que constituya un punto medio”²⁰

La comunidad es la condición indispensable para que se desarrolle la vida personal y de grupo. La comunidad solamente, por lo menos en la vida moderna, puede alentar la independencia física, social y espiritual del hombre. La comunidad es “el gran hogar, el mundo cercano que sostiene el espíritu, que comprende todo lo que nos es familiar, cuando no todo lo que es más propicio para nuestra vida, el refugio contra todos los fantasmas de la soledad y contra todos los miedos espirituales que rodean a la vida aislada”²¹ La comunidad es un cambio recíproco de intereses. Los miembros forman un grupo “de intereses ligados” cuyo bienestar común es constituir el propósito general.²²

La comunidad determina las obligaciones personales y de grupo²³ lo mismo que las responsabilidades. A través del interés común por el bienestar de todos, los miembros aprenden a reconocer y a dedicarse al cumplimiento de obligaciones y responsabilidades que acaban por formar una unidad indivisible.

20 John Dewey, *Democracy and Education* (Democracia y Educación), p. 5.

21 R. M. MacIver, *op. cit.*, p. 152.

22 Para una discusión del “interés-nosotros” y del “sentimiento-nosotros”, véase a Franz Oppenheimer, *Allgemeine Soziologie* (Sociología Alemana), vol. I, p. 295 ss.

23 Véase A. H. Lowie, *The Origin of the State* (El Origen del Estado), Cap. iv.

En el estudio de una comunidad suponemos: 1) que la comunidad representa una unidad básica en virtud de la relativa homogeneidad de sus miembros y de sus intereses sociales, en virtud de la gran participación en instituciones sociales diferentes de la familia, y en virtud de los vínculos culturales y tradicionales y de la vida más o menos integrada que lleva dentro del área local. Suponemos también que 2) en virtud de su gran complejidad, esta unidad está sufriendo constantemente ciertos procesos y cambios que pueden ser identificados y estudiados; 3) que estos cambios se presentan en todas las fases de la vida social y física de la comunidad; 4) que los cambios han creado problemas nuevos, nuevas situaciones sociales, nuevas instituciones y nuevas formas de conducta; 5) que es esencial formar un nuevo conjunto de normas, para estas condiciones, con objeto de descubrir en qué forma están afectando la vida del grupo; 6) que estas condiciones pueden ser diagnosticadas y analizadas; 7) que existe una relación entre la persona y la comunidad que afecta a ambas mutuamente; 8) que es posible comparar los descubrimientos que se han hecho en el estudio de una comunidad con los de otra y establecer tipos de conducta personales y sociales, secuencias y procesos; 9) que es posible conocer las tendencias de la vida y los cambios de la comunidad; 10) que es posible dirigir, organizar y controlar las fuerzas que provocan los cambios en la comunidad; 11) que el control puede ser de acuerdo con un plan, es decir, que puede ser racional, científico y guiado por un propósito colectivo de acción.

Lo que dice Park²⁴ sobre la ciudad, a la que considera como un laboratorio para el mensuramiento de los fenómenos sociales y para la comprobación de las teorías sociales, puede aplicarse, con la misma validez, a la discusión de las áreas naturales en la comunidad urbana:

La ciudad ha sido siempre una fuente prolífica de material clínico para el estudio de la naturaleza humana, debido a que siempre ha sido la fuente y núcleo de los cambios sociales. En una sociedad perfectamente estable, donde el hombre ha alcanzado un equilibrio biológico y social completo, los problemas sociales no encuentran terreno propicio para surgir, y las an-

24 Robert E. Park, "The City as a Social Laboratory" (La Ciudad como un Laboratorio Social), en T. V. Smith y Leonard D. White (editores), *Chicago: An Experiment in Social Science Research* (Chicago: Un Experimento en la Investigación de la Ciencia Social), pp. 12, 19.

siedades, los conflictos mentales y las ambiciones que estimulan las energías del hombre civilizado, e incidentalmente lo convierten en un problema para sí mismo y para la sociedad, no se presentan . . .

Una de las cosas que hacen de la ciudad un sitio particularmente propicio para estudiar las condiciones e instituciones sociales, es el hecho de que, bajo las condiciones dominantes en la vida urbana, las instituciones crecen rápidamente. Crecen bajo nuestros mismos ojos y los procesos que siguen en su desarrollo están abiertos a la observación y así, eventualmente, a la experimentación.

Otra de las cosas que facilitan el estudio de la vida social en la ciudad y que le dan el carácter de laboratorio social es el hecho de que, dentro de ella, cada característica de la naturaleza humana no solamente es visible, sino que se amplifica . . .

La ciudad amplifica, extiende y pone de manifiesto la naturaleza humana en todas sus diversas manifestaciones. Esto es lo que hace a la ciudad interesante y aun fascinadora. Sin embargo, es esto mismo lo que la hace, entre todos los lugares, la más a propósito para descubrir los secretos de los corazones humanos y para estudiar la naturaleza humana y la sociedad.

Métodos para estudiar una comunidad. Puede aprenderse mucho sobre los métodos para estudiar la comunidad revisando los famosos estudios sobre Londres, Pittsburgh, Springfield, Middletown y otros, presentados en los capítulos I-III. Puede observarse que estos estudios limitan su alcance y definen sus objetivos cuidadosamente. En cualquier estudio científico este procedimiento es de suma importancia. Se han usado diversos métodos para estudiar la vida de la comunidad en sus complejas ramificaciones y se han utilizado diversas fuentes de información.

Recientemente se ha empleado el método ecológico (véase el Capítulo XIV) en el estudio de las relaciones espaciales y temporales de los grupos culturales, de sus organizaciones sociales y económicas, y de los focos de desorganización de la comunidad. Se emplean mapas de puntos para mostrar la distribución de los grupos raciales, nacionales y culturales, la distribución de las instituciones sociales y económicas, las áreas de delincuencia, de pobreza, las áreas ricas y muchos otros factores de la vida social, económica y cultural de la comunidad.

Por medio del método estadístico puede estudiarse la distribución y las características de la comunidad, relativas al sexo, a la edad, a la ocupación, a los ingresos, al nivel económico, etc. Pueden estudiarse también las características respecto a cifras de natalidad, de mortalidad, de mortalidad infantil, de mortalidad por diversas enfermedades,²⁵ etc.

Se pueden hacer estudios estadísticos de la dependencia²⁶ de las relaciones raciales²⁷ del crimen y de la delincuencia²⁸ y de otros problemas sociales. Se pueden estudiar estadísticamente la acción de las instituciones²⁹ el auxilio de las agencias de ayuda y de las que no lo son.³⁰ El estudioso adelantado de estadística y de la vida de comunidad puede estudiar también las actitudes sociales y la opinión pública estadísticamente.³¹

Las agencias sociales de la comunidad deben consultarse sobre las fuentes y guías respecto a las estadísticas de mejoramiento social. Debe establecerse si existe en la comunidad en cuestión algún trabajo como el de Florence Dubois, *A Guide Statistics of Social Welfare in New York City* (Guía para la Estadísticas del Bienestar Social en la Ciudad de Nueva York).

Con el método casuístico podemos estudiar la naturaleza y el papel del proceso social, de los tipos sociales y personales, de las instituciones sociales y de los grupos culturales, así como la naturaleza y el papel de la dirección y de la opinión pública.

25 Véase Guy C. Whipple, *Vital Statistica* (Estadística Vital), capítulos IV-XII.

26 Véase Ralph G. Hurlin, "Statistical Studies of Dependence" (Estudios Estadísticos de la Dependencia), en la obra de Stuart A. Rice, *Statistics in Social Studies* (Estadísticas en los Estudios Sociales), pp. 43-58; Philip Klein, *Some Basic Statistics in Social Work* (Algunas Estadísticas Básicas en el Trabajo Social).

27 Véase Donald Young, "Statistical Studies of Race Relations" (Estudios Estadísticos de las Relaciones Raciales), en Stuart A. Rice, *op. cit.*, pp. 59-78.

28 Véase G. E. Gehlke, "Statistical Studies of Crime and the Administration of Justice" (Estudios Estadísticos del Crimen y la Administración de Justicia), en Stuart A. Rice, *op. cit.*, pp. 79-88.

29 Véase A. W. McMillen, *Measurement in Social Work* (Medición del Trabajo Social), pp. 98-137.

30 Véase Philip Klein, *A Social Study of Pittsburgh* (Un Estudio Social de Pittsburgh), caps. x, XIII, XIV y ss.

31 Véase George Lundberg, *Social Research* (Investigación Social), cap. IX, "The Measurement of Attitudes" (La Medición de las Actitudes); E. S. Bogardus, *Introduction to Social Research* (Introducción a la Investigación Social), cap. VII, "Measuring Opinions and Attitudes" (Medición de Opiniones y Actitudes).

EL CONTENIDO DEL ESTUDIO DE LA VIDA DE LA
COMUNIDAD EN UN AREA URBANA NATURAL

El marco histórico de la comunidad. ¿Cuándo surgió la comunidad a la existencia? ¿Bajo cuáles circunstancias? ¿Qué es lo que se ha incorporado? Si no lo ha hecho ¿por qué?

¿Qué grupos fueron los primeros habitantes de la comunidad? ¿Qué grupos siguieron? ¿Qué grupos se separaron? ¿Por qué? ¿Qué efectos tuvo esto sobre la comunidad?

¿Qué industrias se establecieron? ¿Por qué? ¿Qué cambios se han realizado en la organización industrial en un determinado período de tiempo?

¿Cómo eran las primitivas habitaciones de la comunidad? ¿Qué cambios se han efectuado? ¿Cuáles son sus efectos en las habitaciones actuales, en el tráfico y en la sanidad?

¿Quiénes son las personalidades sobresalientes?

¿Cuáles fueron las instituciones más importantes? ¿Hasta dónde se extiende su influencia en la vida actual de la comunidad? ¿Qué cambios se han realizado en su configuración?

¿Puede dividirse en períodos la historia de la comunidad? Si es así, ¿cuáles son las características de cada período? ¿En qué consiste la influencia de cada período?

¿Cuáles son las características actuales? ¿Cuáles son los factores que provocan el cambio? ¿Cuál es la extensión de éste? ¿Cuáles son los puntos cambiantes en la vida de los grupos?

¿Cómo son las reseñas proporcionadas por los viejos habitantes de la comunidad en comparación con los informes encontrados en los documentos oficiales?

*La influencia social de la configuración física de la comunidad.*³² Los límites físicos de una comunidad pueden determinarse generalmente con exactitud si la comunidad está regida por prescripciones políticas y distritos administrativos. Pero dichos límites son artificiales. El estudioso

32 Véase E. W. Burgess (editor), *The Urban Community* (La Comunidad Urbana), pp. 167-182; Vivien Palmer, *Field Studies in Sociology* (Estudios de Campo en Sociología), pp. 64-69.

de la vida social desea saber, primero que todo, cuáles son los límites naturales de una unidad territorial, determinada por la evidencia de la cohesión interna. Quizá el primero que llamó nuestra atención sobre el hecho de que los límites arbitrarios establecidos por los procedimientos oficiales no determinan la extensión de la comunidad, fué W. I. Thomas. Hace notar que la comunidad se “extiende hasta donde puede alcanzar la reputación de un hombre” e indica que la vida común, los intereses comunes, la influencia social y la cohesión abarcan una unidad territorial que forma la base de la comunidad.

Aspiramos a conocer los límites de la influencia social, de las cohesiones sociales de la “reputación de un hombre” y de los intereses comunes, y no solamente los límites territoriales y las unidades, como puntos aislados en el mapa. Queremos conocer el símbolo de la vida orgánica y comunal que representan estos puntos.

En general es posible conseguir mapas que muestren las carreteras y las principales arterias de circulación, los puentes, ferrocarriles y estaciones, las líneas eléctricas, los parques, cementerios, universidades y otras estructuras físicas importantes, lo mismo que los rasgos geográficos tales como alturas, ríos y lagos. Debe tenerse presente que, tanto estas estructuras físicas como los detalles geográficos no son un simple conjunto de elementos inertes en la vida social de la comunidad. Ejercen una influencia definitiva en la historia social, en las actividades y en la organización social y económica del grupo. Además, la configuración física influye en el trazo de las calles, en los edificios, en las facilidades físicas de transporte y comunicación, todo lo cual, a su vez influye sobre el habitante. Todos los mecanismos físicos y los implementos técnicos ejercen una relación definida sobre los propósitos sociales, sobre la vida comunal y sobre sus problemas.

Así, pues, deseamos saber cómo se adaptan los seres humanos a las formas estructurales de su comunidad.

¿Cómo afecta esta estructura a los valores de la tierra?
¿A la distribución y naturaleza de la población? ¿A la vida comercial? ¿A las asociaciones libres con grupos de otras áreas?

¿Cómo afecta el patrón estructural a la salud y a las condiciones sanitarias? ¿Qué significación tienen estos efectos?

¿Qué cambios se han realizado en la forma externa de la comunidad? ¿Con qué procesos se asocian estos cambios? ¿Có-

mo han afectado el valor de la tierra y las rentas? ¿Cómo han afectado el distrito residencial? ¿Las áreas tradicionales? Con los cambios en el valor de la tierra y en las rentas ¿qué grupos e instituciones sociales nuevas se han cambiado al distrito?

Sistemas de transporte y cambios en la comunidad. Las facilidades de transporte tienen un profundo efecto sobre la extensión y dirección de los movimientos de población y sobre la estabilidad e inestabilidad de la comunidad. Una comunidad que tiene a su alcance las líneas principales de tráfico y transporte no permanece aislada, típica y autónoma por mucho tiempo.

¿Cuáles son los métodos y cuáles los cambios que han ocurrido en el sistema de transportes de la comunidad?

¿Cómo han afectado su estabilidad? ¿Los valores de la tierra y las rentas? ¿La clase de residentes? ¿La clase de empresas comerciales?

*Aislamiento social de la comunidad.*³³ ¿Hasta qué punto está la comunidad socialmente aislada de las comunidades que la rodean? ¿Cuáles son los síntomas del aislamiento social? ¿Cuáles son las bases del aislamiento social: barreras físicas, religiosas, raciales, culturales, diferencias de ocupación, distintos niveles económicos, distintos niveles sociales? ¿Qué efectos tiene el aislamiento social sobre la cultura del grupo? ¿Sobre la organización de su vida? ¿Sobre la generación joven?

¿Hasta qué punto están aislados entre sí los diversos grupos que forman la comunidad? ¿Cuáles son los síntomas y las causas de dicho aislamiento? ¿Hay grupos o individuos que padezcan ostracismo social? ¿Hasta qué punto tiende a desarrollarse en castas y clases? ¿Hasta qué punto el aislamiento social dentro de la comunidad provoca conflictos sociales? ¿Qué relación hay entre el aislamiento y la dirección?

¿Cuáles son las fuentes de diferencias en la comunidad?

¿Cuáles son las manifestaciones de estas diferencias? ¿Han amenazado alguna vez estas diferencias con destruir la comunidad? ¿Con debilitarla? ¿Bajo qué circunstancias tienden a borrarse para apoyar la unidad y solidaridad de la comunidad?

¿Entre qué clases, grupos, generaciones e instituciones surgen estas diferencias? ¿Qué curso siguen? ¿Asumen la forma

33 Véase Dawson y Gettys, *op. cit.*, pp. 221-227.

de conflicto? ¿De competencia? ¿Qué problemas sociales tienden a crear estas diferencias?

*Contactos sociales de la comunidad.*³⁴ ¿Qué contactos mantiene la comunidad con otras comunidades circundantes? ¿Hasta qué punto se mantienen los contactos personales? ¿Hasta qué punto se mantienen los contactos con el mundo exterior por medio del radio? ¿Por medio del cine? ¿Cuáles influencias exteriores son las más importantes? ¿Cuál es el alcance de la influencia sobre los viejos y sobre los jóvenes?

¿Qué efectos tienen los contactos sociales sobre la solidaridad del grupo? ¿Sobre los intereses comunes? ¿Sobre las actitudes sociales y los valores comunes? ¿Sobre toda la cultura del grupo? ¿Hasta qué punto los contactos exteriores rompen la cohesión social de la comunidad? ¿Qué problemas sociales y personales se crean a causa de los contactos sociales?

¿Hasta qué punto enriquecen los contactos externos la vida cultural de la comunidad? ¿Hasta qué punto contribuyen a aminorar o a aumentar las distancias sociales?

¿Hasta qué punto el contacto con el mundo exterior alimenta la iniciativa personal, la ambición o la individualización de la conducta?

¿Cuáles son las manifestaciones de solidaridad de la comunidad? ¿Hay algunos síntomas de super-solidaridad o de unidad excesiva? ¿En qué forma afecta la solidaridad comunal dentro del grupo al aislamiento social con respecto a otros grupos?

¿Qué efectos tiene la desigualdad económica de algunas clases sobre la solidaridad de la comunidad? ¿Cuál es el efecto de la explotación económica?

¿Qué efectos tiene una crisis nacional (guerra o depresión económica general) sobre la unidad y el sentimiento local?

¿Cómo se manifiesta el sentimiento de la comunidad? ¿Qué influencias tiene sobre el desarrollo de la responsabilidad social? ¿Hasta qué punto tiende a eliminar los propósitos de ganancias personales?

¿Qué influencia tiene el sentimiento de la comunidad sobre el desarrollo de tipos comunales "distintos"?

34 Véase Dawson y Gettys, *op. cit.*, caps. XII-XIII.

*La influencia social de los centros económicos.*³⁵ Generalmente los centros industriales y comerciales se ven influenciados por la estructura física de la región. También son influenciados por “fuerzas que se generan siempre que la gente entra en relaciones estrechas, fuerzas de competencia, de atracción, de lucha por el dominio, de cooperación por el bien de la economía general, etc. Así, la comunidad adquiere una forma especial emblemática de su vida interna.”³⁶

¿Qué centros económicos se encuentran en la región? ¿Dónde se localizan? ¿En qué forma se han visto influenciadas su naturaleza y su localización por la estructura física?

¿En qué forma influyen estos centros la vida social de la región? ¿La de otras regiones?

¿Cuáles son los rasgos característicos de los centros industriales? ¿De los centros comerciales? ¿De los centros residenciales? ¿De las áreas de transición?

¿Qué otros centros se encuentran en la región: recreativos, religiosos, educativos, sanitarios, cívicos? ¿Qué relación existe entre estos centros y los económicos? ¿Entre estos centros y la vida social del grupo?

¿Qué papel han desempeñado los centros económicos en la creación de una conciencia local? ¿De un espíritu de la comunidad?

¿Hasta qué punto sirven para proporcionar empleo a los habitantes de la región los centros de ocupación? ¿Para los de otras regiones?

¿Qué relación hay entre estos centros y la riqueza del área?

Si la forma de la comunidad ha cambiado, ¿en qué forma han sido afectados estos centros? ¿Qué problemas sociales y económicos han sido creados por los centros?

35 Harvey W. Zorbaugh, “The Natural Area of the City” (El Área Natural de la Ciudad), en W. E. Burgess, *The Urban Community* (La Comunidad Urbana), pp. 219-229.

36 Véase Robert E. Park, “The Urban Community as a Spatial Pattern and Moral Order” (La Comunidad Urbana como un Patrón de Espacio y Orden Moral), en E. W. Burgess (editor), *The Urban Community* (La Comunidad Urbana), pp. 3-18.

La influencia social de las características demográficas. El estudio de la vida social no debe ocuparse solamente de la distribución de las poblaciones desde el punto de vista de la demografía, es decir, de acuerdo con la composición de la población en términos de edad, sexo, nacionalidad y ocupación, sino también de la *relación* que hay entre las características demográficas y la organización y lucha por la vida en la comunidad. Además, los datos relativos a la población, “deben colectarse junto con otros datos sociales, tales como la propiedad de la habitación, estabilidad o migración, salud, delincuencia y crimen, cifras de locura, filiación religiosa y política y otras características de los grupos de población”.³⁷

¿A qué razas, nacionalidades y grupos religiosos y de ocupación pertenece la gente del área estudiada? ¿Qué grupos predominan? ¿Cuáles aumentan y cuáles disminuyen? ¿Por qué?

¿Qué influencia tiene la composición de la población sobre la vida social del área? ¿Sobre su vida económica?

¿Qué proporción de habitantes son propietarios de sus casas? ¿Qué proporción tiene que rentar? ¿Qué tipos de viviendas ocupan? ¿Rentan departamentos en los rascacielos? ¿Qué tipo de gente es la que prefiere estas habitaciones?

¿Qué problemas han surgido a causa de la propiedad de la casa? ¿A causa de la necesidad de rentar?

¿Qué significación tiene la estabilidad de la gente? ¿Cuál sus migraciones? ¿Cuáles son las causas y los efectos de las migraciones?

¿Cuál es la proporción de votantes en la región? ¿Cuáles son sus filiaciones políticas? ¿Qué significación tienen dichas filiaciones? ¿Qué problemas han originado?

¿Qué filiaciones religiosas mantienen la gente de la región? ¿Qué significación tienen dichas filiaciones?

*La influencia social de la movilidad de la población.*³⁸ Generalmente un alto grado de movilidad en la población va asociada con la inestabilidad de la vida local, de las instituciones sociales y de las *costumbres* del

37 Louis Wirth, “The Scope and Problems of the Community” (El Propósito y Problemas de la Comunidad), *Publications of the American Sociological Society*, XXVII (Mayo de 1933), 68-69.

38 Véase Pitirim Sorokin, *Social Mobility* (Movilidad Social).

grupo. Ahí donde las cifras de movilidad son muy elevadas, la comunidad que en un tiempo se caracterizó por un alto grado de solidaridad, intimidad y opinión local eficiente, se verá convertida en una área donde la vida es laxa y donde los intereses mutuos apenas cuentan. El área que se encuentra en tales condiciones va en vías de convertirse en un barrio bajo, donde tienden a congregarse las clases sociales inadaptadas y donde se multiplican los problemas. La transformación de una comunidad en un barrio bajo puede ser muy lenta e ir asociada con numerosos cambios, de los cuales el cambio en la composición de la población no es más que uno, siendo los otros los cambios en el valor de la tierra, en las rentas, en el uso de la tierra y los edificios, en la sanidad, en la distancia social y en el control social. Por otra parte, debe también recordarse que, a través de la movilidad, pueden penetrar en la comunidad fuerzas nuevas, ideas y organizaciones nuevas.

Es importante conocer la naturaleza y las cifras de aumento o disminución en la población, según se presentan en los cambios interescolares, en los directorios de teléfonos y de otras clases, o en cualquier otro índice conveniente.

¿A lo largo de qué puntos focales se establecen los recién llegados? ¿En las áreas de alta densidad, en las industriales o en las comerciales? ¿Qué influencias ejercen los recién llegados sobre estas regiones? ¿Qué influencias ejercen estas zonas sobre los recién llegados?

¿Cómo afectan los cambios en la población a los valores de la tierra? ¿Cómo afecta un cambio en el valor de la tierra el tipo de residentes que son atraídos por esos distritos?

¿Dónde viven los grupos que disponen de altos ingresos? ¿Los que tienen pocos ingresos? ¿Las clases medias? ¿Qué contactos existen entre estos grupos? ¿Qué problemas se crean?

¿El cambio en el valor de la tierra significa absorción por la industria? ¿Por empresas "subterráneas"?

¿Cómo afecta la movilización de población a las instituciones sociales de la zona?

¿Qué clase de problemas se crean a causa de la movilidad de la población? ¿Qué se ha hecho para solucionar estos problemas?

¿Qué procesos ecológicos se ponen de manifiesto a causa de la movilidad de la población? (Véase el capítulo XIV).

¿Hasta qué punto ha conservado la comunidad su identidad social y cultural? ¿Hasta qué punto ha adoptado nuevos rasgos culturales? ¿Qué efectos tiene la multiplicidad de rasgos culturales sobre la solidaridad del grupo?

LA COMUNIDAD COMO UNA CONSTELACION DE GRUPOS SOCIALES Y CULTURALES ³⁹

Además del estudio demográfico de la región, debemos ocuparnos de la población como una constelación de grupos sociales y culturales, que tienen standards de vida personales, herencias propias y una organización de vida característica. En una discusión anterior de un estudio monográfico de un grupo cultural, se hizo notar la importancia de estudiar la naturaleza, extensión y significación de la situación económica del grupo, sus ocupaciones, sus standards de vida, sus tipos de hogares, sus *costumbres*, su organización social y religiosa, su control social, sus conflictos y su acomodación. Aquí se estudia el tema desde el punto de vista de las interrelaciones que existen entre los grupos culturales de la región.

¿Qué contactos existen entre los diversos grupos culturales?
¿Cuáles son los síntomas de la solidaridad social? ¿Del conflicto social? ¿De los prejuicios de nacionalidades? ¿Cuáles son los efectos de estos conflictos y prejuicios?

¿Cuál es el tipo de habitación característico de los diversos grupos? ¿El tipo de tiendas? ¿Quiénes son los clientes?

¿Cuál es la manera característica de vestir de los diversos grupos? ¿Su forma especial de vivir? ¿Qué problemas crean esas distinciones?

¿Cuál es la situación de los grupos culturales en la gran comunidad? ¿Su reputación política? ¿Como observantes de la ley? ¿Para resolver los problemas sociales?

¿Hasta qué punto participan los diversos grupos en la vida de la comunidad? ¿Con qué líderes contribuyen? ¿Cómo se

39 Para el contenido del estudio de un grupo cultural, véase el capítulo xv.

asegura el consenso general? ¿Cómo se crean los intereses comunes entre los diversos grupos?

¿Qué cambios han sufrido estos grupos? ¿Qué problemas sociales han acompañado a estos cambios?

¿Cómo influyen las actividades, creencias y sentimientos de los diversos grupos a la organización social de la comunidad? ¿Qué significación tienen estas influencias?

LA COMUNIDAD COMO UNA CONSTELACION DE TIPOS SOCIALES ⁴⁰

Toda comunidad tiene una gran variedad de tipos sociales, pero siempre puede imponer ciertos límites a las posibilidades del desarrollo personal. "En algunas comunidades pueden hallarse ciertos tipos de personalidades que son típicas de la región y constituyen un verdadero espejo de su vida. La concentración de tipos específicos de personalidades en determinadas áreas, donde encuentran o se crean una cultura hospitalaria, es uno de los factores que ha dado su color distintivo a la comunidad urbana". ⁴¹

¿Qué tipos distintivos de personalidad pueden distinguirse en la región que se estudia? ¿Cómo surgieron estos tipos? ¿Cuáles son sus normas de conducta? ¿Cómo son sus rasgos? ¿Sus actitudes? ¿Cuál es la significación de estos tipos en la vida de la región? ¿De la gran comunidad?

¿Qué *tipos familiares* pueden distinguirse: patriarcal, matriarcal, democrático?

¿Qué *tipos de ocupación* pueden observarse: comerciantes, artistas, técnicos, pequeños comerciantes, profesionales, clérigos?

⁴⁰ Basada en la obra de Erle T. Young (editor), *The Case Worker's Desk Manual* (Manual de Escritorio para los Trabajadores del Caso), pp. 32-33. Véase también la obra de Noel P. Gist y L. A. Halbert, *Urban Society* (La Sociedad Urbana) Caps. XI-XII, "Urban Personality Types" (Tipos de Personalidad Urbana), pp. 310-351; y Nels Anderson y Eduard Lindeman, *Urban Sociology* (Sociología Urbana), pp. 221-280.

⁴¹ Louis Wirth, *op. cit.*, p. 70.

¿Entre los tipos de ocupaciones que proporciona hay de industriales del acero, de promotores, de picapleitos? ¿Qué significación tienen? ¿Qué problemas crean?

¿Qué *tipos políticos* pueden observarse: el jefe político, el agitador, el demagogo, el rebelde, el rosado, el rojo, el reaccionario?

¿Qué *tipos de alta sociedad* pueden encontrarse: el hombre de sociedad, el arribista, el miembro del club, el debutante, la Dama Liberal?

¿Qué *tipos culturales* existen? ¿Qué tipo desarrollan los "recién llegados"? ¿Los parcialmente asimilados?

¿Cuáles son los *tipos de movilidad* de la comunidad? ¿Vagabundos, exploradores, cazadores, aventureros, ebanistas, vagos?

¿Qué *tipos criminales* existen en la comunidad raqueteros, jugadores, gangsters, chantajistas, contrabandistas de licores, bribones?

¿Qué *tipos parasitarios* existen: indigentes, mendigos, buhoneros, el que trafica con los puestos públicos, buscadores de dinero?

¿Qué tipos de ocupación han formado la clase Filistea? ¿La Bohemia? ¿La idealista?

¿Cómo funcionan estos tipos? ¿Cuáles son los tipos socialmente rechazados? ¿Por qué son rechazados? ¿Por quién? ¿Qué consecuencias tiene ese rechazo?

¿Cómo influyen los diversos tipos la solidaridad de la comunidad o su desorganización?

PREGUNTAS Y SUGESTIONES PARA UN ESTUDIO POSTERIOR

1. ¿Qué entiende usted por una comunidad local? ¿Qué estudios sobre comunidades locales ha leído?

2. Si estuviera usted haciendo un estudio de una comunidad local, ¿qué datos trataría de reunir? Explíquelos con algún detalle. ¿De quién trataría de obtener esta información?

3. ¿Cómo organizaría y planearía su estudio?
4. ¿Qué fuentes documentales consultaría usted? ¿Por qué? ¿Dónde las buscaría?
5. ¿Cuáles serían los objetivos de su estudio?
6. ¿Qué métodos emplearía para estudiar una comunidad local? Explíquelos completamente.
7. ¿Qué ventajas tiene cada método? ¿Qué limitaciones?
8. ¿Sobre qué suposiciones básicas levantaría su estudio? Explíquelo.
9. Escriba una opinión crítica del bosquejo sugerido en este capítulo para el estudio de una comunidad local. ¿Qué datos omitiría? ¿Por qué? ¿Qué datos agregaría? ¿Por qué?
10. ¿Por qué es tan difícil definir una comunidad? ¿Qué efectos tiene este hecho sobre el estudio de las comunidades?
11. ¿Cuántos tipos diferentes de comunidades conoce? ¿Sobre qué base las clasifica? ¿Qué consideraciones caben dentro de cada tipo?
12. ¿Cuáles son las características de cada tipo de comunidad?
13. ¿En qué aspecto puede considerarse el estudio de Charles Booth, *Life and Labour of the People of London* (La Vida y el Trabajo del Pueblo de Londres), como un trabajo sobre la comunidad? ¿Como un estudio de problemas sociales? ¿Como un estudio de desorganización social y económica de las instituciones sociales?
14. Examine el primer volumen del New London Survey, *Forty Years of Change* (Cuarenta Años de Cambio), e indique cómo ha cambiado la situación social y comunal, desde la época en que se hizo el estudio de Booth.
15. Teniendo presente el estudio de la comunidad compare los tipos de datos, los métodos de estudio y la investigación en el estudio de Booth y en el estudio posterior sobre Londres. ¿Qué significación tienen estas comparaciones?
16. Compare críticamente el estudio de Charles Booth sobre Londres con el de Paul Kellog, *Pittsburgh Survey* (Investigación de Pittsburgh)

e indique en qué forma cada uno de estos autores emprende el estudio de la comunidad.

17. Compare críticamente el nuevo estudio sobre Londres, hecho por la Escuela de Economía Londinense con la nueva investigación sobre Pittsburgh, *A Social Study of Pittsburgh*, (Un Estudio Social de Pittsburgh), hecho por Philip Klein y sus colaboradores e indique la forma en que cada uno de estos autores emprendió el estudio de la vida de la comunidad.

18. El estudio de Anton Wagner, *Los Angeles: Werden, Leben und Gestalt*, es un estudio científico de una comunidad metropolitana. El estudio de Morrow Mayo, *Los Angeles*, es un estudio literario de la misma comunidad. Compare los tipos de datos presentados por cada autor, los métodos de estudio y la teoría de la vida comunal.

19. Lea el estudio de Calvin Schmid, *Social Saga of Two Cities* (Leyenda Social de Dos Ciudades), e indique la tendencia social en las comunidades urbanas cambiantes.

20. Escriba un estudio crítico de cualquier trabajo científico sobre una comunidad que le interese e indique el contenido del mismo, los métodos, las suposiciones básicas hechas por el autor y el método de análisis y presentación de los datos.

21. Discuta cuidadosamente los métodos de estudio aplicables a la historia de una comunidad particular, a su organización social, a su desorganización y reorganización. Discuta cuidadosamente los métodos de estudio aplicables a la constelación de instituciones sociales, grupos culturales y problemas sociales, que es la comunidad.